

Liebe Kundinnen und Kunden

Anschrift: Fischbecker Straße 31
31785 Hameln

Telefon: 05151/797-718
Telefax: 05151/797-197

E-Mail: gala-menue@toeneboen-stiftung.de
Internet: www.toeneboen-stiftung.de

Wir bedanken uns ganz herzlich bei Ihnen, dass Sie sich für unseren Lieferservice für Essen auf Rädern entschieden haben.

Unsere Gäste können täglich zwischen zwei verschiedenen Suppen, Hauptgerichten und Desserts auswählen, wobei jeden Tag auch ein vegetarisches Gericht und eine leichte Variante zur Auswahl stehen. Anstatt einer warmen Mahlzeit haben Sie auch die Möglichkeit, einen großen, frisch zubereiteten Salatteller als Menü zu bestellen (entweder mit Hähnchenbruststreifen oder mit Schafskäse). Änderungen des Speiseplanes behalten wir uns z.B. bei Lieferengpässen jederzeit vor.

Der Preis für jedes Menü beträgt 9,50 €, wobei sämtliche Kosten darin enthalten sind. Es gilt eine Mindestabnahmemenge von vier Essen in der Woche pro Person.

Sie erhalten für jede Woche unseren Speiseplan sowie eine Bestellkarte, auf der Sie Ihre Wunsch-Menüs ankreuzen. **Die ausgefüllte Bestellkarte geben Sie bitte dem Auslieferungsfahrer am nächsten Liefertag wieder mit (spätestens bis Mittwoch vor der Lieferwoche).** Der Speiseplan verbleibt bei Ihnen zu Hause, damit Sie wissen, für welche Menüs Sie sich entschieden haben. Sollten Sie einmal vergessen haben, für die kommende Woche zu bestellen, so liefern wir im selben Bestellrhythmus weiter wie die Wochen zuvor. Somit ist eine Versorgung auf jeden Fall gesichert.

Außerdem haben Sie die Möglichkeit, zusätzlich zu Ihrer Mittagsmahlzeit ein vielseitiges und abwechslungsreiches **Frühstück und Abendbrot** zum Preis von jeweils 4,80 € zu bestellen. Auch **Geschenkgutscheine** sind bei uns an der Rezeption erhältlich.

Wenn Sie kurzfristig an Ihrer Bestellung etwas ändern möchten, ist dies problemlos zu unseren unten genannten Bürozeiten bis zu einem Tag vor der entsprechenden Lieferung möglich.

Die Abrechnung erfolgt monatlich, eine Bezahlung ist per SEPA-Bankeinzug oder Überweisung möglich.

Anschrift: Fischbecker Straße 31
31785 Hameln

Telefon: 05151/797-718

Telefax: 05151/797-197

E-Mail: gala-menue@toeneboen-stiftung.de

Internet: www.toeneboen-stiftung.de

Unsere Menüs sind zum sofortigen Verzehr bestimmt. Bitte stellen Sie sicher, dass unsere Auslieferungsfahrer während der Lieferzeit freien Zugang zur Lieferadresse haben. Sie können uns auch gerne einen Haustürschlüssel zur Verfügung stellen. Sollte eine Zustellung nicht möglich sein, wird die Lieferung wieder mitgenommen, das Menü wird jedoch berechnet.

Die Gesundheit und das Wohlergehen unserer Kunden und Auslieferungsfahrer sind uns besonders wichtig. Aufgrund der aktuellen Corona-Situation werden wir das Essen möglichst kontaktlos vor Ihrer Wohnungstür abstellen. Hierfür bitten wir Sie, eine Abstellmöglichkeit bereit zu halten (z.B. einen Stuhl oder einen Rollator). Wenn Sie uns einen Wohnungsschlüssel überlassen bringen unsere Fahrer das Essen auch gerne in die Küche, hierbei muss ein Abstand von 2 Metern zwischen Ihnen und unseren Fahrern eingehalten werden.

Wir bitten Sie, folgende Punkte im Umgang mit unserem Geschirr sowie den Isolierboxen zu beachten:

1. Bitte entfernen Sie nach Möglichkeit nach dem Essen eventuelle Speisereste und verschließen Sie die Teller und Schalen mit den dazugehörigen Deckeln. Anschließend Teller und Schalen wieder in die Box stellen und diese verschließen. Unsere Fahrer sind Ihnen gerne behilflich.
2. Das Geschirr oder die Isolierbox bitte nicht auf die heiße Herdplatte oder in den Backofen stellen.
3. Bitte übergeben Sie bei der nächsten Lieferung die Isolierbox mit dem kompletten Geschirr Ihrem Auslieferungsfahrer.
4. Die Teller und Schalen sind geeignet für die Mikrowelle. Bitte entfernen Sie vorher den Plastikdeckel und verwenden Sie eine Mikrowellen-Abdeckhaube.
5. Zum Öffnen der Box und der Deckel bitte keine Hilfsmittel verwenden, insbesondere keine spitzen oder scharfen Gegenstände. Unsere Auslieferungsfahrer sind Ihnen beim Öffnen gerne behilflich.

Anschrift: Fischbecker Straße 31
31785 Hameln

Telefon: 05151/797-718
Telefax: 05151/797-197

E-Mail: gala-menu@toeneboen-stiftung.de
Internet: www.toeneboen-stiftung.de

6. Die Geschirr- und Systemteile sind sehr hochwertig und somit recht wertvoll. Sollten doch einmal durch falsche Handhabung Teile bei Ihnen zu Hause zu Bruch gehen oder unbrauchbar werden, müssen wir diese berechnen. In diesem Fall erstellen wir eine gesonderte Rechnung, die Sie Ihrer Versicherung einreichen können. Auch wenn Teile bei der Übergabe an den Fahrer fehlen, müssen wir Ihnen diese in Rechnung stellen.

Hier eine Preisübersicht zu Ihrer Information: (Stand: April 2023)

Hauptspeiseteller (3-geteilt)	23,30 €
Hauptspeiseteller (ungeteilt)	22,40 €
Deckel für Hauptspeiseteller	16,50 €
Salat-, Dessert-, Gemüse- und Suppenschale (300 ml)	9,30 €
Deckel für Beilagenschalen	7,10 €
Spezialkühldeckel blau	16,40 €
Isolierbox	84,70 €

Erreichen können Sie uns montags bis freitags in der Zeit von 8.00 bis 12.00 Uhr unter der Durchwahl 05151-797-718 oder unter gala-menu@toeneboen-stiftung.de.

Mit freundlichen Grüßen, Ihr Team von Töneböen Gala Menü

Hiermit weisen wir Sie darauf hin, dass Sie die Informationen über die Verarbeitung von Ihren personenbezogenen Daten auf unserer Internetseite www.toeneboen-stiftung.de einsehen können. Des Weiteren liegen diese Informationen an der Rezeption in der Fischbecker Straße 31 (Alten- und Pflegeheim) zur Einsicht aus.